



# SMS4OL Administrationshandbuch

## Inhalt

1. Vorwort .....	2
2. Benutzer Übersicht.....	3
Benutzer freischalten oder aktivieren.....	3
3. Whitelist .....	4
Erstellen einer Whitelist .....	5
Whitelist bearbeiten.....	5
Weitere Empfänger zur Whitelist hinzufügen .....	6
Whitelist für Benutzer hinterlegen.....	7
4. SMS-Typ einstellen .....	7
RückSMS .....	7
SMS mit Absenderkennung .....	7
5. Berichte .....	8
6. SMS Kontingent nachbestellen .....	9
Bestellen per PayPal .....	9
Bestellen per Überweisung .....	9
7. Kontakt .....	9

## 1. Vorwort

Das Produkt SMS4OL Pro ist vor allem für Firmen und Unternehmen geeignet. Mithilfe des Administrationsbereichs ist es möglich eine Whitelist zu erstellen. Eine Whitelist erlaubt Benutzern den SMS-Versand nur an bestimmte Mobilfunknummern. So können Mitarbeiter z. B. nur an Außendienstmitarbeiter SMS versenden. Zusätzlich können Sie im Administrationsbereich Benutzer freischalten und Berichte zum SMS-Versand einsehen.

Zum Login benötigen Sie Ihre Seriennummer und das Administrationspasswort. Diese Daten haben Sie bei der Bestellung von SMS4OL Pro erhalten.

Unter folgenden Link gelangen Sie zur SMS4OL Pro Administrationsoberfläche:

<http://admin.SMS4OLPro.de>

Bitte beachten Sie, dass nur der Administrator Zugriff auf diesen Bereich erhält.

## 2. Benutzer Übersicht

Loggen Sie sich in den Administrationsbereich von SMS4OL Pro ein, diese befindet sich unter folgenden Link:

<http://admin.SMS4OLPro.de>

Geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein, die Sie bei der Bestellung von SMS4OL Pro erhalten haben (Seriennummer und Passwort).

Im Menü wählen Sie bitte „Benutzer“ aus. Hier erhalten Sie eine Übersicht aller Benutzer, die sich für SMS4OL Pro registriert haben:

Status	Benutzer	Whitelist	Absenderkennung	Erstellt am
	Test SMS4OL	X		18.10.2010 14:43:32
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...
	...	X	...	...

Anhand des Status-Symbols sehen Sie, welche Benutzer aktiv, neu, oder deaktiviert sind:

Status	Beschreibung
	Der Benutzer ist aktiv, d. h. er ist bereits freigeschaltet.
	Der Benutzer wurde neu angelegt, er ist jedoch noch nicht freigeschaltet.
	Der Benutzer wurde deaktiviert.
	Keine Whitelistzuordnung. Benutzer kann an beliebige Mobilfunknummern versenden. Weitere Informationen zum Thema Whitelist erhalten Sie unter Punkt 3.
	SMS werden als RückSMS versendet, d. h. beim Empfänger erscheint eine beliebige Handynummer im Netz des Empfängers. Der Empfänger hat die Möglichkeit auf die SMS zu antworten. Die Antwort wird dann per Email kostenfrei wieder an den Absender zugestellt.

### Benutzer freischalten oder aktivieren

Um den Status eines Benutzers zu ändern bzw. neu registrierte Benutzer freizuschalten, rufen Sie bitte den jeweiligen Benutzer in der Zeile mit folgendem Symbol auf:

**Benutzer Details**

Name: Test SMS4OL  
 E-Mail: email@adresse.de  
 Whitelist:   
 Absenderkennung: 01601234567  
 Anmeldedatum: 18.10.2010  
 Benutzer Aktiv:

Um den neu angelegten Benutzer freizuschalten und zu aktivieren, setzen Sie bitte in der Zeile „Benutzer Aktiv“ ein Häkchen.

Wollen Sie den Benutzer deaktivieren, müssen Sie das Häkchen bei „Benutzer Aktiv“ entfernen.

	Beschreibung
<b>Name</b>	Name des Benutzers
<b>E-Mail</b>	Die Email-Adresse des Benutzers
<b>Whitelist</b>	Wählen Sie hier eine Whitelist aus, um den Benutzer den SMS-Versand nur an bestimmte Handynummern zu erlauben. Bitte beachten Sie, dass Sie dazu bereits eine Whitelist erstellt haben müssen. Weitere Informationen zur „Whitelist“ erhalten Sie im nächsten Punkt.
<b>Absenderkennung</b>	Geben Sie die Handynummer des eigenen Benutzers an. Diese erscheint dann beim Empfänger der SMS.
<b>Anmeldedatum</b>	Datum der Erstanmeldung.
<b>Benutzer Aktiv</b>	Bitte setzen Sie hier ein Häkchen, damit Sie den Benutzer aktivieren.

Bitte speichern Sie Ihre Eingaben.

### 3. Whitelist

Die Whitelist ermöglicht, dass Benutzer von SMS4OL Pro nur an bestimmte Personen SMS senden dürfen, z. B. nur an Außendienstmitarbeiter oder Kollegen. Die Whitelist enthält alle Kontakte, an die der Nutzer von SMS4OL SMS senden darf. Ist eine Handynummer in der Whitelist nicht eingetragen, so kann an diese Rufnummer keine SMS gesendet werden. Für jeden angemeldeten Benutzer von SMS4OL kann eine Whitelist erstellt werden.

#### **Hinweis**

Ist einem Benutzer keine Whitelist zugeordnet, so kann dieser an alle Handynummern SMS versenden.

## Erstellen einer Whitelist

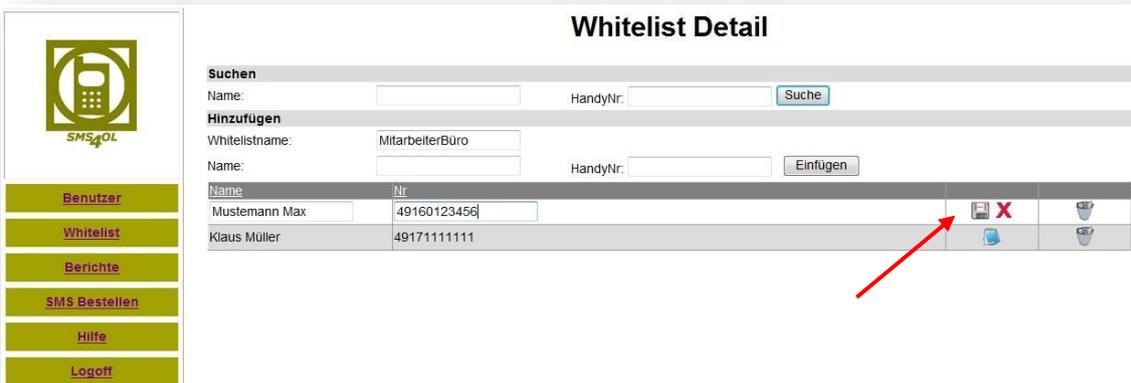
Bitte wählen Sie im Menü „Whitelist“ aus, und wählen Sie den Button „Neu“, um folgende Ansicht zu erhalten:

	Beschreibung
<b>Whitelistname</b>	Vergeben Sie hier einen Namen für Ihre Whitelist.
<b>Name</b>	Fügen Sie hier einen Empfänger hinzu, an dem der SMS-Versand erlaubt ist.
<b>HandyNr</b>	Geben Sie in dieser Spalte die dazugehörige Mobilfunknummer des Empfängers ein, an dem SMS gesendet werden dürfen.
	Klicken Sie den Button „Einfügen“ um den Empfänger auf Ihre Whitelist zu setzen.

## Whitelist bearbeiten

Um Ihre eingetragenen Empfänger in der Whitelist zu bearbeiten, rufen Sie bitte die entsprechende Whitelist mit diesem Änderungssymbol auf „“:

In dieser Ansicht, sehen Sie die bereits eingetragenen Empfänger Ihrer Whitelist, um diese zu bearbeiten, klicken Sie in der entsprechenden Zeile auf das Symbol „“:



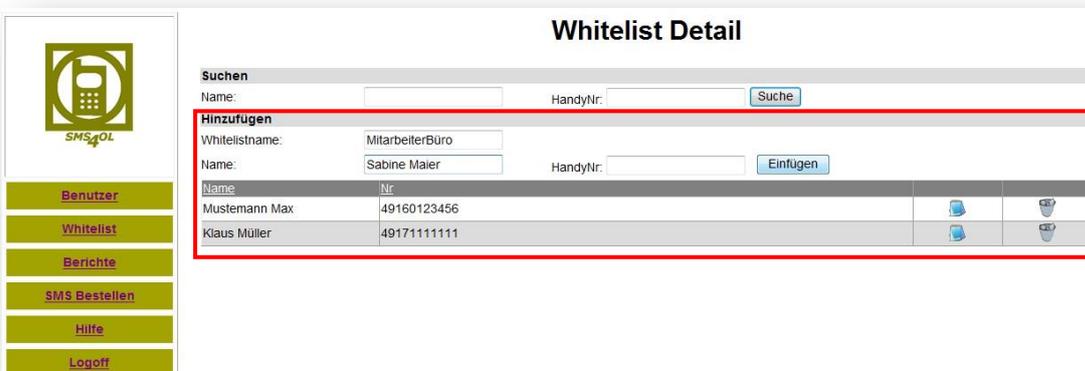
Nun öffnet sich die Empfängerzeile, der Eintrag kann nun bearbeitet werden. Nach den durchgeführten Änderungen speichern Sie Ihre Eingaben mit „“.

Schließen Sie den Bearbeitungsmodus mit „“.

Soll der Empfänger gelöscht werden, klicken Sie folgendes Symbol „“ in der Empfängerzeile.

### Weitere Empfänger zur Whitelist hinzufügen

Weitere Empfänger können Sie im Bereich „Hinzufügen“ auf Ihre Whitelist setzen:



Geben Sie unter „Name“ und „HandyNr“ die Daten für den weiteren Empfänger ein.

Mit dem Button „“, wird der Empfänger in die Whitelist übernommen.

## Whitelist für Benutzer hinterlegen

Damit die von Ihnen erstellte Whitelist für Ihre Benutzer aktiviert wird, müssen Sie diese den jeweiligen Benutzern zuordnen.

Wechseln Sie dazu bitte links im Menü zu der Ansicht „Benutzer“. Wählen Sie dort den Benutzer auf, und öffnen Sie die Detailansicht mit „🔍“. Sie erhalten nun folgende Ansicht:



The screenshot shows the 'Benutzer Details' page. On the left is a navigation menu with buttons for 'Benutzer', 'Whitelist', 'Berichte', 'SMS Bestellen', 'Hilfe', and 'Logout'. The main content area has a header 'Benutzer Details' and a form with the following fields:

Name:	Test SMS4OL
E-Mail:	email@adresse.de
Whitelist:	<input type="text" value=""/> ▼
Absenderkennung:	01601234567
Anmeldedatum:	18.10.2010
Benutzer Aktiv:	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom right of the form are two buttons: 'Speichern' and 'Zurück'. A red arrow points to the dropdown arrow in the 'Whitelist' field.

Klicken Sie den Dropdownbutton „▼“, und wählen Sie die entsprechende Whitelist aus. Speichern Sie die Einstellungen mit „Speichern“.

## 4. SMS-Typ einstellen

Unter dem Administrationsbereich kann festgelegt werden, ob die SMS als RückSMS oder als SMS mit Absenderkennung versendet werden soll. Dies kann für jeden Benutzer frei gewählt werden.

### RückSMS

Werden die SMS Nachrichten als „RückSMS“ versendet, hat der Empfänger der SMS die Möglichkeit, auf die SMS zu antworten. Die Antworten werden dem Versender der SMS kostenlos als Email direkt in den Microsoft Office Outlook®-Posteingang zugestellt.

### Hinweis

Haben Sie Ihre eigene Absenderkennung in den Einstellungen (<http://admin.SMS4OLPro.de> – Benutzer) hinterlegt, so werden automatisch SMS mit Absenderkennung versendet.

Wollen Sie Ihre Nachrichten als „RückSMS“ versenden, so löschen Sie Ihre eingegebene Handynummer (Absenderkennung) in den Einstellungen.

### SMS mit Absenderkennung

Bei dem Versand der SMS mit Absenderkennung kann eine Absenderkennung angegeben werden. Dazu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten offen. Entweder Sie geben Ihren Namen an, dazu stehen Ihnen 11 alphanumerische Zeichen zur Verfügung, oder Sie geben Ihre eigene Rufnummer an, hier können Sie 16 numerische Zeichen verwenden. Zusätzlich erhalten Sie nach dem SMS-Versand eine Sendebestätigung per Email. In dieser können Sie entnehmen, ob die SMS an den Empfänger zugestellt wurde.

### Hinweis

Bei der SMS mit Absenderkennung kann Ihnen der Empfänger nicht antworten. In den Einstellungen (<http://admin.SMS4OLPro.de> – Benutzer) kann die Absenderkennung geändert werden.

## 5. Berichte

Unter Berichte können Sie eine SMS-Versendestatistik aufrufen. Außerdem sind die Berichte für jeden einzelnen Benutzer einsehbar.

Um die Berichte abzurufen, loggen Sie sich bitte unter folgenden Link mit Ihren Zugangsdaten (Seriennummer und Passwort) ein: <http://admin.SMS4OLPro.de>

Wählen Sie im Menü „Berichte“ aus, nun erhalten Sie folgende Ansicht:

**Berichte Übersicht**

SMS versendet Gesamt 2595	SMS Account Rest 572,69	letzter Versand 22.10.2010 09:15:00
------------------------------	----------------------------	--

**Übersicht nach Namen**

User-Name	Versendete SMS	letzter Versand	SMS
Chris	2	25.05.10 12:09	
	1	08.06.10 01:29	
	31	12.10.10 19:25	
	7	12.10.10 19:23	
	2	13.10.10 15:17	
test	2	14.10.10 14:22	
Test SMS4OL	4	22.10.10 09:15	

1 2 3 4 5 6 7 8

Oben entnehmen Sie die Anzahl der SMS, die insgesamt versendet wurden. Zusätzlich sehen Sie hier, wie viele SMSCredits auf Ihrem Konto noch verfügbar sind.

In diesem Fenster sind alle Benutzer aufgeführt, die bei Ihnen registriert sind. Um genauere Sendedetails für die einzelnen Benutzer zu erhalten, klicken Sie bitte in der entsprechenden Zeile auf folgendes Symbol: „  “

**Berichte Detail**

Benutzer: Test SMS4OL

Datum / Zeit	Empfänger	Telefonnummer	Nachricht	Status
22.10.10 09:15	SMS4OL - Unbekannt		SMS4OL-Erinnerung für Betreff Ihres Termins um 22.10.2010 09:00:00 Uhr. Texttext???	0
20.10.10 17:15	SMS4OL - Unbekannt		Erinnerung für Besprechung: Planung der Inventur beginnt um 20.10.2010 17:00:00 und	0
20.10.10 16:17	SMS4OL - Unbekannt		test2	0
20.10.10 16:01	SMS4OL - Unbekannt		Das ist ein Test...	0

1

Dort sind die gesendeten SMS-Nachrichten enthalten, zusätzlich können Sie entnehmen, ob die SMS-Aufträge bereits zugestellt wurden, oder ob der SMS-Auftrag nicht ausgeführt werden konnte:

### Mögliche Statusmeldungen

0 = erledigt

1 = Kundenseriennummer deaktiviert

2 = Benutzer deaktiviert

3 = zu wenig SMS Guthaben

4 = gefiltert durch Whitelist

100 = Fehler beim Senden

## 6. SMS Kontingent nachbestellen

Unter „SMS Bestellen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihr Kontingent aufzuladen. Wählen Sie bitte hier unter dem Administrationsbereich (<http://www.sms4olpro.de/downloads.htm>) „SMS Bestellen“.

Um SMS Kontingent nachzubestellen, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Datum	Bestellmenge	Bestelltext
28.11.2005 13:37:36	0,29	PayPal Bestellung RechNr: 0000000000
28.11.2005 13:37:36	0,29	PayPal Bestellung RechNr: 0000000000

### Bestellen per PayPal

Um die Bestellung mit PayPal bezahlen, klicken Sie einfach auf den PayPal-Button. Sie werden direkt mit der entsprechenden Seite verbunden.

### Bestellen per Überweisung

Natürlich können Sie auch per Überweisung bezahlen. Dazu überweisen Sie uns einfach den entsprechenden Betrag:

Kontingent	Paketpreis, netto	Paketpreis, brutto
250 SMS	25,00 €	29,75 €
500 SMS	50,00 €	59,50 €

## 7. Kontakt

Nähere Informationen erhalten Sie auch unter [www.SMS4OLpro.de](http://www.SMS4OLpro.de)

Sollten Sie dennoch Probleme, Fragen und/ oder Anregungen haben, können Sie uns diese gerne an: [support@sms4ol.de](mailto:support@sms4ol.de) senden.